

团 体 标 准

软件产品评估规范

Specification For Evaluation Of Software Product

2017/2/20 发布

北京软件和信息服务业协会

目录

前言	1
引言	2
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 总则	3
5 软件产品的生产要求	4
6 软件产品文档要求	4
7 软件产品评估要求	4
8 评估机构要求	5
9 评估备案要求	6
10 监督要求	6

前 言

本标准依据GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

请注意本标准的某些内容可能涉及专利。本标准的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由北京软件和信息服务业协会以及主要骨干软件企业共同提出，由协会理事会通过。

本标准在提出和制订过程中，与上海市软件行业协会、广东省软件行业协会、湖北省软件行业协会、浙江省软件行业协会、山东省软件行业协会、深圳市软件行业协会、江苏省软件行业协会、陕西省软件行业协会等省市软协进行了充分沟通，并邀请他们共同参与。

本标准起草单位：

北京软件和信息服务业协会

本标准主要起草人：北京软件和信息服务业协会

本标准为首次发布，经协会理事会讨论通过后正式实施。

引 言

为进一步促进软件产业的快速健康发展，推动软件企业的能力提升，加快推进行业自律，帮助软件企业做大做强，特制订本标准。

本标准依据国家对软件产业发展的相关文件，结合软件企业发展的实践，以及软件行业协会服务企业的成功经验，对软件企业的企业资质、研发能力、经营收入、质量保证、软件产品、企业诚信提出了要求，并对能力评估过程提出了规范性要求，为从事软件开发和信息服务的企业提供了管理实施规范，也为软件和信息服务业行业的服务机构、政府相关管理部门提供了评价依据。

本标准是由相关软件行业协会、企业、评价机构、认证机构基于市场和行业发展需要而共同制定，有利于发挥行业自律和示范作用，促进软件产业健康、可持续发展，实现对客户的满意。

软件产品评估规范

1 范围

本标准适用于软件企业的评估过程。本标准规定了软件产品的总体要求、生产要求、文档要求、评估要求、评估机构要求以及监督要求。

本标准适用于软件产品的开发、生产、运营服务、评估登记以及监督活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 8567 计算机软件文档编制规范

GB/T 11457 信息技术 软件工程术语

GB/T 25000.51 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第51部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则

GB/T 26231 信息技术 开放系统互联OID的国家编号体系和注册规程

3 术语和定义

GB/T 11457中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

软件产品 software product

符合我国软件产品管理要求的软件成果，交付给客户的最终成果。在本标准中产品的含义也包含服务、系统。

3.2

国产软件 native software

在我国境内开发生产的软件产品。

3.3

进口软件 import software

在我国境外开发，以各种形式在我国生产、经营的软件产品。

3.4

软件产品评估 evaluation of software product

依据本标准，对软件产品的符合性评价。

4 总则

软件产品的开发、生产、销售、进出口等活动应当遵守我国有关法律、法规和标准。含有下列内容的软件产品不予受理评估：

a) 侵犯他人知识产权的。

- b) 含有计算机病毒的。
- c) 可能危害计算机系统安全的。
- d) 不符合我国软件标准的。
- e) 含有法律、行政法规等禁止的内容的。

5 软件产品的生产要求

- 5.1 软件产品的开发生产应遵守法律、法规的规定，符合国家的有关技术和安全标准。
- 5.2 软件产品生产单位所生产的软件产品应是本单位享有著作权或者经过著作权人或者其他权利人许可其生产的软件。
- 5.3 软件产品生产单位应对其生产的软件进行内容检查。
- 5.4 提供给用户的软件产品的外包装上，应标明该软件的名称、标识、版本号、软件著作权人、软件产品评估登记号、软件生产单位（进口单位）和单位地址、生产日期。
- 5.5 提供给用户的软件产品（包括进口的和在国内生产的国外软件产品），应当配有完备的中文产品说明、使用手册等用户文档，并在产品上或者说明文件等书面文件中注明提供技术服务的单位、内容和方式。

6 软件产品文档要求

- 6.1 软件产品的开发文档内容和格式宜符合 GB/T 8567。
- 6.2 软件产品的产品说明及其他用户文档应符合 GB/T 25000.51。
- 6.3 企业对被评估的软件产品应至少提供软件产品说明书。

7 软件产品评估要求

- 7.1 软件产品实行自愿评估。
- 7.2 国产软件产品应由该软件产品的开发、生产单位申请评估，也可由相关部门委托评估。并提交下列材料：

序号	提交材料名称	份数	要求
1	软件产品评估委托书	1	纸质/电子报件原件,需按表中要求盖章、签字
2	企业法人营业执照副本复印件	1	纸质复印件
3	软件产品在我国境内开发及申请单位拥有知识产权的有效证明	1	纸质复印件
4	协会认可且符合软件产品退税相关规定的检测机构出具的检测报告	1	纸质复印件,
5	其他材料		

7.3 进口软件中在我国境内进行本地化开发、生产的产品，其在我国境内开发的部分，由著作权人和原开发单位提供在我国境内开发的证明材料，视同国产软件。

7.4 软件产品评估流程如下：

受委托的评估机构负责软件产品评估申请的受理和审查。评估机构按 7.2 中所列的申请材料进行核查并进行相关测试。符合要求的软件产品核发软件产品评估证书。软件产品评估证书的有效期为 5 年，有效期届满前可以申请延续。评估流程如图 1 所示。

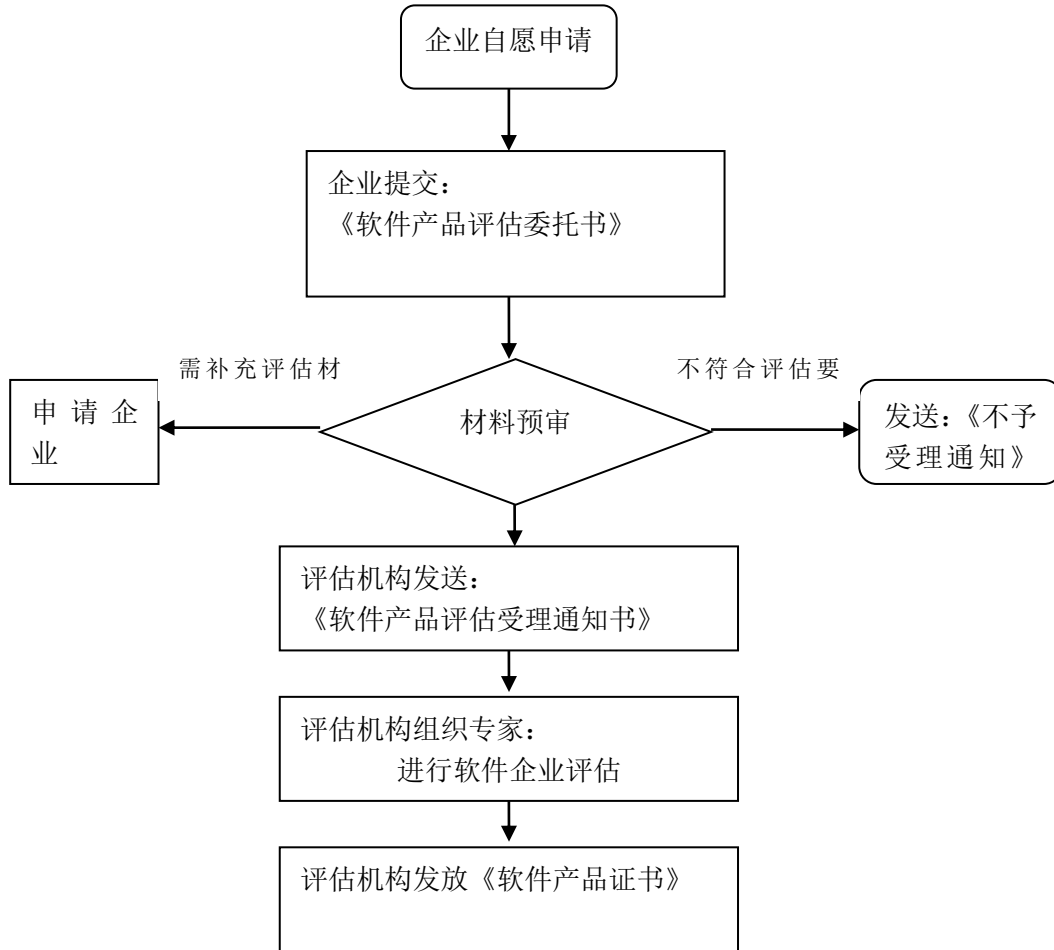


图 1 软件产品评估流程示意图

7.5 软件产品的评估测试应由具备资质（如 CNAS 资质）的第三方软件测评机构执行。

8 评估机构要求

软件产品评估机构应具备如下条件：

8.1 评估机构资质要求

是省、直辖市、自治区、计划单列市的软件行业协会；

8.2 评估机构能力要求

- 1) 建立了网上受理的系统；
- 2) 建立了规范化的评估流程；
- 3) 建立评估专家库

4) 具有专门的办事部门和人员。

9. 评估备案要求

- 9.1 评估机构应建立健全软件产品评估备案制度；
- 9.2 评估机构定期向中国软件企业评估联盟报备。

10 监督要求

- 10.1 软件产品的评估工作应接受中国软件企业评估联盟 的监督和指导。
- 10.2 已评估的软件产品含有第 4 章所列内容或者以内容虚假的评估材料骗取评估证书的软件产品应撤销其证书，并予以公布。
- 10.3 软件产品评估过程中发生的费用应受监督和指导。